

Probleme? Melde dich zuerst bei uns!

Bevor du einen Artikel zurückschickst, schreib uns bitte eine E-Mail an service@hulle24.de oder rufe uns an: 02324 / 977 14 77
Oft können wir das Problem schnell, unkompliziert und ohne Rücksendung lösen.

- Falscher Artikel erhalten? → Sende uns ein Foto des Artikels mit deiner Modellbezeichnung
- Defekt oder beschädigt? → Sende uns ein Foto der Beschädigung

Artikel zurücksenden

Wenn die Rücksendung nicht vermeidbar ist, trage hier deine Auftrags ID und die Artikel ein.

Auftrags-ID: _____

(findest du auf deiner Bestellbestätigung und Rechnung)

Menge	Artikelbeschreibung (wie auf Rechnung)	Rücksendegrund

Erläuterung der Rücksendegründe / Fehlerbeschreibung:

- 1 Falsch bestellt
- 2 Artikel gefällt nicht
- 3 Falsch abgebildet
- 4 Nicht wie beschrieben
- 5 Artikel defekt / beschädigt
- 6 Falschen Artikel erhalten*
- 7 Transportschäden*
- 8 Doppelte Lieferung
- 9 Garantie-Reperatur
- 10 Sonstiges

***Hinweis bei falsch erhaltenen Artikeln:**
Bitte vergleiche die Modellbezeichnung im Angebot genau mit deinem Gerät. So findest du dein Gerät heraus:

- **iPhone:** Einstellungen → Allgemein Info
- **Android:** Einstellungen → Über das Telefon

oder Prüfe einfach dein Modell auf dem Kaufbeleg.

***Transportschäden:**
Bitte Postbestätigung beifügen!

Umtausch?

Wenn du dich bei der Bestellung vertan hast oder dir der Artikel nicht gefällt, bekommst du nach der Rücksendung dein Geld zurück.
Ein direkter Umtausch ist nicht möglich – bestelle den gewünschten Artikel einfach jetzt schonmal neu, so sparst du dir Wartezeit.

Hinweise & Tipps:

- Häufig reicht die Rücksendung als einfache und günstige Briefsendung.
- Unfreie Sendungen können wir leider nicht annehmen.
- Rückzahlungen kommen immer auf deine ursprüngliche Zahlungsart zurück.
- Bei Zahlungen per Überweisung teile uns bitte deine Bankverbindung mit.

Kontoinhaber: _____
IBAN _____
BIC _____
Kreditinstitut _____