

**Bitte unbedingt eintragen – AUFTRAGS-ID:** \_\_\_\_\_  
 (diese finden Sie auf Ihrer Rechnung / Bestätigungs-E-Mail)

**Liebe Kundin, lieber Kunde,**

in folgenden Fällen können wir eventuelle Probleme **ohne den Aufwand einer Rücksendung** mithilfe eines Fotos **schnell und unbürokratisch** für Sie lösen:

**Packfehler:**

(Artikelbezeichnung auf der Rechnung korrekt, dennoch falschen Artikel erhalten) – Bitte ein Foto schicken, auf welchem man den Artikel bzw. das Modell gut erkennen kann. Z.B. Kameraausschnitt einer Handytasche oder aufgedrucktes Etikett mit Modellbezeichnung.

**Produktfehler:**

(Defekt, Materialfehler, Beschädigung, usw. ...) – Bitte ein Foto schicken, auf welchem man die Beschädigung des Artikels erkennen kann.

**Bevor Sie sich die Mühe machen** und den Artikel zurückschicken, würden wir uns sehr freuen, wenn Sie uns vorher kurz per E-Mail ([service@hulle24.de](mailto:service@hulle24.de)) mit den **genannten Anhängen** kontaktieren. Bei Rückfragen können Sie sich auch gerne unter folgender Rufnummer an uns wenden: **02324 / 9771477**.

Bei Bestellfehlern Ihrerseits und Nichtgefallen des Artikels können wir Ihnen nach Erhalt der Rücksendung eine Erstattung des Kaufbetrages anbieten. **Bitte beachten Sie, dass ein direkter Umtausch nicht möglich ist.** Bestellen Sie den gewünschten Artikel einfach neu. Somit entsteht für Sie auch keine Wartezeit wie bei einem klassischen Umtausch und der damit verbundenen Bearbeitungszeit der Retoure.

**Bitte tragen Sie hier ein, welche Artikel Sie zurücksenden möchten:**

Menge	Artikelbeschreibung (wie auf Rechnung)	Rücksendegrund

**Erläuterung der Rücksendegründe / Fehlerbeschreibung:**

---

---

---

---

---

---

---

---

<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Falsch bestellt</li> <li>2 Artikel gefällt nicht</li> <li>3 Falsch abgebildet</li> <li>4 Nicht wie beschrieben</li> <li>5 Artikel defekt / beschädigt</li> <li>6 Falschen Artikel erhalten*</li> <li>7 Transportschäden*</li> <li>8 Doppelte Lieferung</li> <li>9 Garantie-Reparatur</li> <li>10 Sonstiges</li> </ol>	<p><b>*Hinweis bei falsch erhaltenen Artikeln:</b>          Bitte vergleichen Sie genau die Modellbezeichnung des im Angebot gezeigten Artikels und Ihrem Gerät. Oft finden Sie Hinweise zur Modellbezeichnung in den Einstellungen, auf der Rückseite oder hinter dem Akku.</p> <p><b>*Transportschäden:</b>          Bitte Postbestätigung beifügen!</p>
--	--

**\*\*\* Bitte verschicken Sie NICHT Unfrei (Empfänger zahlt)! \*\*\***

Wir erstatten Ihnen die Kosten für die Rücksendung auf Ihr Bankkonto, wenn der Grund für die Rücksendung dafür in Betracht kommt (z.B. Artikel defekt / beschädigt, Falschen Artikel erhalten, Doppelte Lieferung, usw. ...).

**Hinweise zu Rückzahlungen**

- PayPal-Zahlungen werden ausschließlich auf Ihr PayPal-Konto erstattet
- Überweisungen werden ausschließlich auf Ihr Bankkonto erstattet
- Die Erstattung der Portokosten erfolgt ausschließlich auf Ihr Bankkonto

**Informationen zu Rücksendekosten: [www.portokalkulator.de](http://www.portokalkulator.de)**

- In der Regel belaufen sich die Kosten für die Rücksendung einer **Hülle** auf **1,60 EUR** (Großbrief)
- Bei **Schutzfolien** liegen die Kosten zwischen **0,85 EUR** (Standardbrief) und **1,00 EUR** (Kompaktbrief)

**Geben Sie im Falle einer Zahlung per Überweisung Ihre Bankverbindung an:**  
 (auch für die Erstattung der Rücksendekosten, wenn der Grund für die Rücksendung infrage kommt)

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_  
 IBAN: \_\_\_\_\_  
 BIC: \_\_\_\_\_  
 Kreditinstitut: \_\_\_\_\_