

Bitte unbedingt eintragen – AUFTRAGS-ID: _____
(diese finden Sie auf Ihrer Rechnung / Bestätigungs-E-Mail)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

in folgenden Fällen können wir eventuelle Probleme **ohne den Aufwand einer Rücksendung** mithilfe eines Fotos **schnell und unbürokratisch** für Sie lösen:

Packfehler:

(Artikelbezeichnung auf der Rechnung korrekt, dennoch falschen Artikel erhalten) – Bitte ein Foto schicken, auf welchem man den Artikel bzw. das Modell gut erkennen kann. Z.B. Kameraausschnitt einer Handytasche oder aufgedrucktes Etikett mit Modellbezeichnung.

Produktfehler:

(Defekt, Materialfehler, Beschädigung, usw. ...) – Bitte ein Foto schicken, auf welchem man die Beschädigung des Artikels erkennen kann.

Bevor Sie sich die Mühe machen und den Artikel zurückschicken, würden wir uns sehr freuen, wenn Sie uns vorher kurz per E-Mail (service@hulle24.de) mit den **genannten Anhängen** kontaktieren. Bei Rückfragen können Sie sich auch gerne unter folgender Rufnummer an uns wenden: **02324 / 9771477**.

Bei Bestellfehlern Ihrerseits und Nichtgefallen des Artikels können wir Ihnen nach Erhalt der Rücksendung eine Erstattung des Kaufbetrages anbieten. **Bitte beachten Sie, dass ein direkter Umtausch nicht möglich ist.** Bestellen Sie den gewünschten Artikel einfach neu. Somit entsteht für Sie auch keine Wartezeit wie bei einem klassischen Umtausch und der damit verbundenen Bearbeitungszeit der Retoure.

Bitte tragen Sie hier ein, welche Artikel Sie zurücksenden möchten:

Menge	Artikelbeschreibung (wie auf Rechnung)	Rücksendegrund

Erläuterung der Rücksendegründe / Fehlerbeschreibung:

- 1 Falsch bestellt
- 2 Artikel gefällt nicht
- 3 Falsch abgebildet
- 4 Nicht wie beschrieben
- 5 Artikel defekt / beschädigt
- 6 Falschen Artikel erhalten*
- 7 Transportschäden*
- 8 Doppelte Lieferung
- 9 Garantie-Reparatur
- 10 Sonstiges

***Hinweis bei falsch erhaltenen Artikeln:**
Bitte vergleichen Sie genau die Modellbezeichnung des im Angebot gezeigten Artikels und Ihrem Gerät. Oft finden Sie Hinweise zur Modellbezeichnung in den Einstellungen, auf der Rückseite oder hinter dem Akku.

***Transportschäden:**
Bitte Postbestätigung beifügen!

***** Bitte verschicken Sie NICHT Unfrei (Empfänger zahlt)! *****

Wir erstatten Ihnen die Kosten für die Rücksendung auf Ihr Bankkonto, wenn der Grund für die Rücksendung dafür in Betracht kommt (z.B. Artikel defekt / beschädigt, Falschen Artikel erhalten, Doppelte Lieferung, usw. ...).

Hinweise zu Rückzahlungen

- PayPal-Zahlungen werden ausschließlich auf Ihr PayPal-Konto erstattet
- Überweisungen werden ausschließlich auf Ihr Bankkonto erstattet
- Die Erstattung der Portokosten erfolgt ausschließlich auf Ihr Bankkonto

Informationen zu Rücksendekosten: www.portokalkulator.de

- In der Regel belaufen sich die Kosten für die Rücksendung einer **Hülle** auf **1,60 EUR** (Großbrief)
- Bei **Schutzfolien** liegen die Kosten zwischen **0,85 EUR** (Standardbrief) und **1,00 EUR** (Kompaktbrief)

Geben Sie im Falle einer Zahlung per Überweisung Ihre Bankverbindung an:
(auch für die Erstattung der Rücksendekosten, wenn der Grund für die Rücksendung infrage kommt)

Kontoinhaber: _____
 IBAN: _____
 BIC: _____
 Kreditinstitut: _____